

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО СВЯЗИ
КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЙ
ОРДЕНА ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ»
(КТ МТУСИ)

*«ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С КЛИЕНТОМ В ПОСЫЛОЧНОМ БИЗНЕСЕ»*

Выполнила студентка: _

Курс: 3 Группа: ПЗ-318А

Специальность: 11.02.12 Почтовая связь

Руководитель: Савинкина Надежда Леонидовна

ВВЕДЕНИЕ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПОЧТА РОССИИ» — РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ, ОПЕРАТОР РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЧТОВОЙ СЕТИ. ЧЛЕН ВСЕМИРНОГО ПОЧТОВОГО СОЮЗА. ДО 1 ОКТЯБРЯ 2019 ГОДА ЯВЛЯЛАСЬ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ.

ПОЧТА РОССИИ НАХОДИТСЯ В ПРОЦЕССЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ИЗ ТРАДИЦИОННОГО ПОЧТОВОГО ОПЕРАТОРА В ПЕРВОКЛАССНУЮ ПОЧТОВО - ЛОГИСТИЧЕСКУЮ КОМПАНИЮ. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ ПОЧТЫ РОССИИ К 2030 ГОДУ - СТАТЬ ЦИФРОВОЙ, ГОСУДАРСТВЕННОЙ, МУЛЬТИФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОСИСТЕМОЙ ПЛАТФОРМЕННЫХ БИЗНЕСОВ. ПОМИМО УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ПЕНСИЙ И ПОСОБИЙ, КОМПАНИЯ НАЦЕЛЕНА НА РАСШИРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РОЛИ, ЧЕРЕЗ ЗАПУСК ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ НА УДАЛЁННЫХ ТЕРРИТОРИЯХ И В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ.

ЦЕЛЬ НАПИСАНИЯ МОЕЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ — ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ВЫЯСНИТЬ ПРЕИМУЩЕСТВА И ОСОБЕННОСТИ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ.

В ПЕРВОЙ ЧАСТИ МОЕЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ БУДУТ ОПИСАНЫ АЛГОРИТМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

ВО ВТОРОЙ ЧАСТИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ БУДЕТ ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ АО «ПОЧТА РОССИИ».

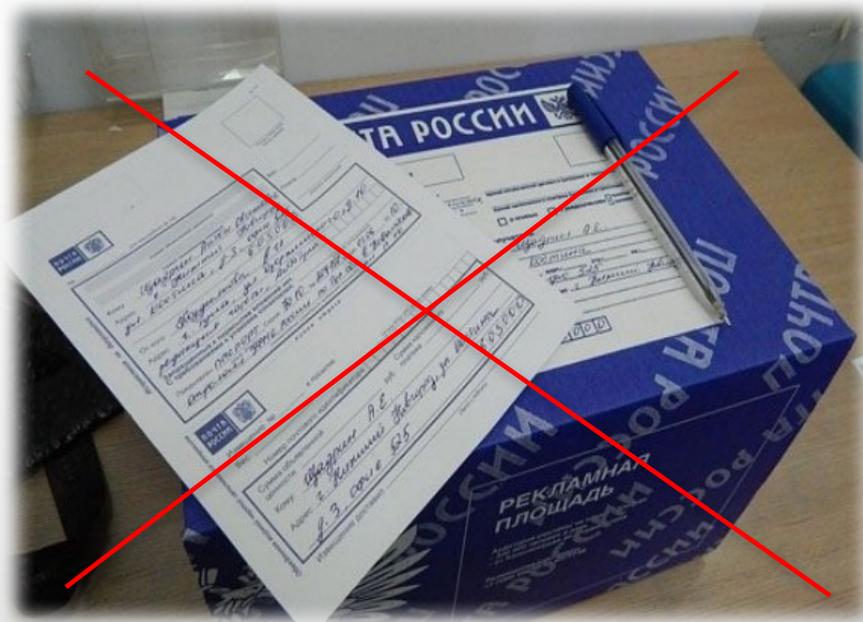
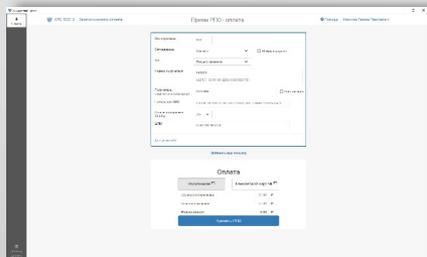
УПРОЩЁННЫЙ ПРИЁМ РПО

Клиент подходит к кассе с уже
заполненным адресным бланком

Оператор вводит через «Упрощенный
приём» только основную информацию об
отправлении и отпускает Клиента



В свободное время или через оператора
бэк-зоны доводится оставшаяся
информация об отправлении



ПРЕДЗАПОЛНЕННЫЕ ПОСЫЛКИ

Шаг 1. Откуда, куда и что

Город или адрес отправителя
г Москва

Город или страна получателя
Москва

Вес
400 г

Шаг 2. Способ доставки

 Обычный 1 день, от 194 руб.	 Ускоренный 1 день, от 334 руб.	 EMS 1 день, от 310 руб.
---	--	---

Шаг 4. Оформление

 Без очереди Оплатите онлайн и сдайте без очереди в любом отделении	 Быстрое Получите трек-номер и оплатите в любом отделении
--	--

Посылка
400 г, в Москву

Стоимость
194,00 руб. ⓘ

Максимальный срок пересылки
1 день

Заполните бланк, получите трек-номер и покажите его в любом отделении.

[Оформить](#)

Требования к упаковке и содержимому

Оформить информацию на сайте и выбрать способ отправки.

Выбрать оформление «Быстрое» получить трек-номер, распечатать бланк и сдать в любом почтовом отделении в порядке общей очереди.

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЕ ПОСЫЛКИ

ИНФОРМАЦИЯ ТАК ЖЕ ОФОРМЛЯЕТСЯ НА САЙТЕ. ВЫБИРАЕТСЯ СПОСОБ ОТПРАВКИ.

Выбрать оформление «Без очереди». Получить трект-номер, распечатать бланк и сдать в любое почтовое отделение без ожидания очереди.

Шаг 1. Откуда, куда и что

Город или адрес отправителя
г Москва

Город или страна получателя
Москва

Вес
400 г

Шаг 2. Способ доставки

 Обычный 1 день, от 194 руб.	 Ускоренный 1 день, от 334 руб.	 EMS 1 день, от 310 руб.
---	--	---

Шаг 4. Оформление

 Без очереди Оплатите онлайн и сдайте без очереди в любом отделении	 Быстрое Получите трект-номер и оплатите в любом отделении
--	---

Посылка
400 г, в Москву

Стоимость
194,00 руб., оплата онлайн ☺

Максимальный срок пересылки
1 день

Заполните бланк, оплатите, распечатайте и наклейте на упакованное отправление.

[Оформить](#)

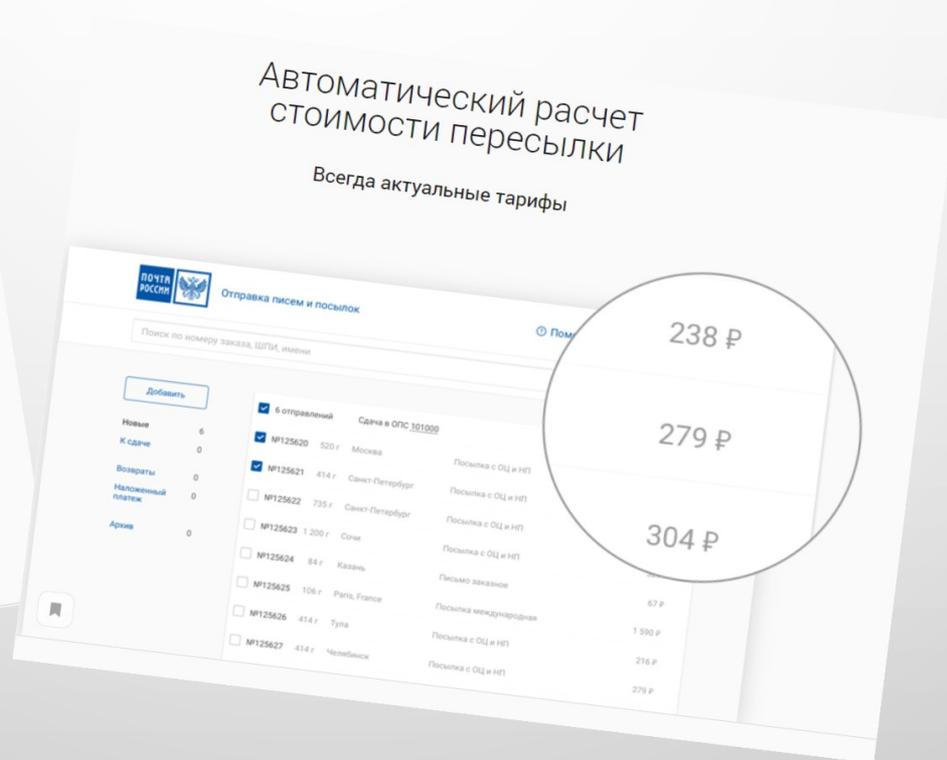
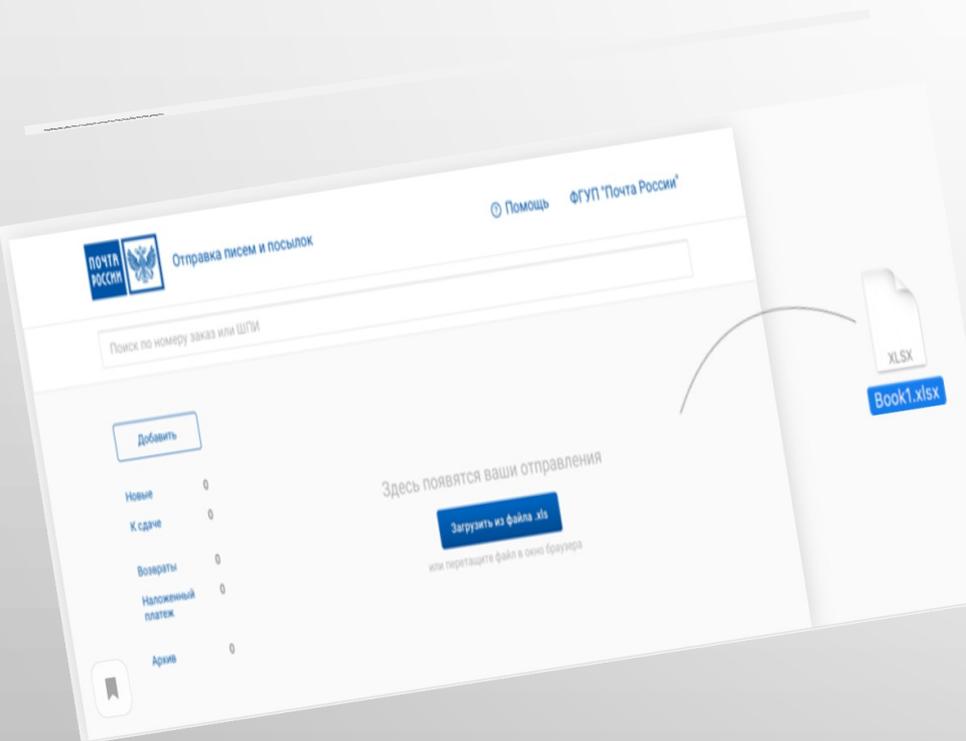
Требования к упаковке и содержимому

Отметка на бланке ф. 7-п



ПОСЫЛКА
Оплачено онлайн

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ



Подсказки при вводе, очистка и валидация данных

Автоматическое определение индекса места доставки

Новое отправление

Выберите отделение для отправки

101000 - Москва, ул.Мясницкая, д.26

Тип отправления

Посылка

Вес в граммах, включая упаковку

1200

Номер заказа в магазине

362184

Телефон получателя

+7 (900) 000-00-00

ФИО получателя

Жуков Максим Александрович

Адрес получателя

ручной ввод адреса

190000, г.Санкт-Петербург, ул.Большая Морская, 58

Формирование всех документов нажатием одной кнопки

Остается распечатать и наклеить ярлыки на отправления

6 отправлений	Сдача в ОПС 101000	Выбрано 2
<input checked="" type="checkbox"/>	№125620 520 г Москва	Посылка с ОЦ и НП 238 Р
<input checked="" type="checkbox"/>	№125621 414 г Санкт-Петербург	Посылка с ОЦ и НП 279 Р
<input type="checkbox"/>	№125622 735 г Санкт-Петербург	Посылка с ОЦ и НП 304 Р
<input type="checkbox"/>	№125623 1 200 г Сочи	Посылка с ОЦ и НП 329 Р
<input type="checkbox"/>	№125624 84 г Казань	Письмо заказное 67 Р
<input type="checkbox"/>	№125625 106 г Paris, France	Посылка международная 1 590 Р
<input type="checkbox"/>	№125626 414 г Тула	Посылка с ОЦ и НП 216 Р
2 отправления	517 Р ? Система подготовит необходимые документы и отправит их в ОПС	Подготовить к отправке

ЭЛЕКТРОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О ВРУЧЕНИИ

- ОТСЛЕЖИВАНИЕ СТАТУСА ОТПРАВЛЕНИЯ НА САЙТЕ ИЛИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ПОЧТЫ РОССИИ
- ПОЛУЧЕНИЕ СКАН-КОПИИ В ТЕЧЕНИЕ 3-Х ДНЕЙ ПОСЛЕ ВРУЧЕНИЯ АДРЕСАТУ
- ДОСТУПНО В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ В ТЕЧЕНИЕ 6 МЕСЯЦЕВ
- БЕЗ ЗАПОЛНЕНИЯ БЛАНКА УВЕДОМЛЕНИЯ
- БЕЗ ОЖИДАНИЯ ОБРАТНОЙ ПЕРЕСЫЛКИ
- СОХРАНЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗНАЧИМОСТИ.

ПОЧТА РОССИИ		ИЗВЕЩЕНИЕ № 710		6.2019
Кому: НИКОЛОВА МАРИНА ГЕННАДЬЕВНА		Адрес: МОСКВА Ш КОРОВИНСКОЕ Д 26/2 КВ 80		05.05.2019, 13:30 (дата и место вручения)
Вид и категория: Письмо, Заказное		Регион: Суземский		
С способом и получением: Электронным		Выдача производится по адресу:		
Выявлен! Срок хранения:		Откуда: 27044		Квитанция от п.д. 10
Масса: 0,020		Объемная ценность: 0,000		№ 000000
Телевизионный платеж:		Платеж за возврат:		№ 000000
Платеж за доставку:		Выдача к оплате:		№ 000000
Получен: 05.05.2019		Итого: 20,00		05.05.2019
Итого: 20,00		Итого: 20,00		05.05.2019
Отправляйте штрафы онлайн на zakaz.pochta.ru и gosuslugi.ru				
Присланы: Письмо заказное РР, Ссылка 4516 № 586820, дата от 05.05.2019, 13:30, код 770-018 ОУФАП УМАС РОССИИ ПО ГОР МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ДМИТРОВСКИЙ				
Зарегистрировано: МОСКВА Ш КОРОВИНСКОЕ Д 26/2 КВ 80				
Квитанция при вручении, на АС "Честный штемпель"				
Письмо отправлено, уведомление на личной почте получателя, в форме почтовой, исправления обложки, почта, отложения, перемещение почтой.				
Для всех отписок на почте отсылается уведомление. В случае отсутствия уведомления в течение 10 дней с даты отправки письма на почте отсылается уведомление о вручении. В случае отсутствия уведомления в течение 10 дней с даты отправки письма на почте отсылается уведомление о вручении.				
Средства отмены:				
Выдан (получен):				



ЭЛЕКТРОННАЯ ДОВЕРЕННОСТЬ

Доверенности

Доверенность позволяет забирать письма и посылки другого человека в отделениях Почты России.

Чтобы на вас могли оформлять доверенности другие клиенты Почты России, согласитесь с условиями сервиса:

Я соглашаюсь с условиями сервиса «Электронная доверенность»

Чтобы другой человек забирал ваши письма и посылки, оформите доверенность на этого человека.

Оформить доверенность

The image shows a screenshot of the Russian Post website interface. On the left, a modal window titled "На клиента оформлены доверенности" (Trusts issued for the client) lists three entries for "Василенко Георг Андреевич" with IDs 090227, 01-5837, and 01-0012, each with a "Выбор" (Select) button. Below this, a blue banner offers to receive electronic mail receipts. A red box highlights the "Выбор" button for the first entry. On the right, a form for "ИЗВЕЩЕНИЕ № ЗК-86710/1" (Notification No. ZK-86710/1) is shown. The recipient is "ВАСИЛЕНКО ГЕОРГ АНДРЕЕВИЧ" at "ДЕРЕВНЯ ПАВЛЕНКО УЛИЦА 1 ЛИНИЯ ДОМ 22 СТРОЕНИЕ 3". The notification type is "Посылка, обыкновенное" (Ordinary parcel) and the delivery method is "Без разряда" (Without charge). The notification is for "Электронным" (Electronic) delivery. The sender is "Богатов Роман Эдуардович" (Bogatov Roman Eduardovich) with ID 090227. The date is 17.03.2021. A red box highlights the recipient's name and ID, and the date field. The bottom of the form shows the recipient's name and ID, and the date of the notification.

Доверитель может оформить несколько доверенностей

Для оформления доверенности необходимо поставить галочку о согласии с условиями сервиса.



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

ПОЧТА РОССИИ