

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО СВЯЗИ  
КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЙ  
ОРДЕНА ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ»  
(КТ МТУСИ)

*«ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С КЛИЕНТОМ В ПОСЫЛОЧНОМ БИЗНЕСЕ»*

Выполнила студентка: \_

Курс: 3 Группа: ПЗ-318А

Специальность: 11.02.12 Почтовая связь

Руководитель: Савинкина Надежда Леонидовна

# ВВЕДЕНИЕ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПОЧТА РОССИИ» — РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ, ОПЕРАТОР РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЧТОВОЙ СЕТИ. ЧЛЕН ВСЕМИРНОГО ПОЧТОВОГО СОЮЗА. ДО 1 ОКТЯБРЯ 2019 ГОДА ЯВЛЯЛАСЬ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ.

ПОЧТА РОССИИ НАХОДИТСЯ В ПРОЦЕССЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ИЗ ТРАДИЦИОННОГО ПОЧТОВОГО ОПЕРАТОРА В ПЕРВОКЛАССНУЮ ПОЧТОВО - ЛОГИСТИЧЕСКУЮ КОМПАНИЮ. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ ПОЧТЫ РОССИИ К 2030 ГОДУ - СТАТЬ ЦИФРОВОЙ, ГОСУДАРСТВЕННОЙ, МУЛЬТИФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОСИСТЕМОЙ ПЛАТФОРМЕННЫХ БИЗНЕСОВ. ПОМИМО УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ПЕНСИЙ И ПОСОБИЙ, КОМПАНИЯ НАЦЕЛЕНА НА РАСШИРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РОЛИ, ЧЕРЕЗ ЗАПУСК ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ НА УДАЛЁННЫХ ТЕРРИТОРИЯХ И В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ.

ЦЕЛЬ НАПИСАНИЯ МОЕЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ — ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ВЫЯСНИТЬ ПРЕИМУЩЕСТВА И ОСОБЕННОСТИ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ.

В ПЕРВОЙ ЧАСТИ МОЕЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ БУДУТ ОПИСАНЫ АЛГОРИТМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

ВО ВТОРОЙ ЧАСТИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ БУДЕТ ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ АО «ПОЧТА РОССИИ».

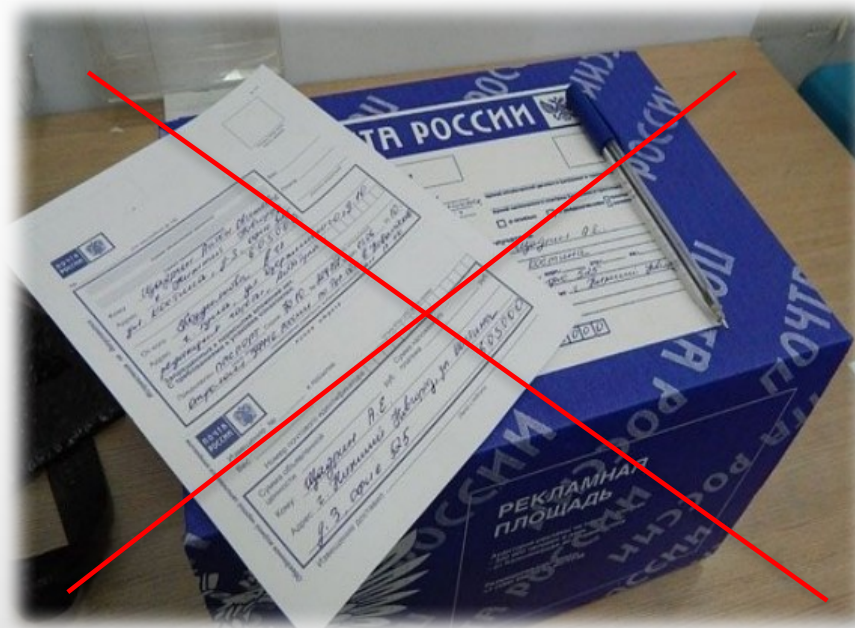
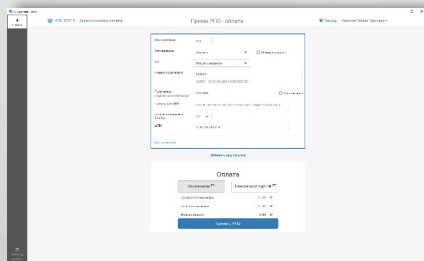
# УПРОЩЁННЫЙ ПРИЁМ РПО

Клиент подходит к кассе с уже заполненным адресным бланком

Оператор вводит через «Упрощенный приём» только основную информацию об отправлении и отпускает Клиента



В свободное время или через оператора бэк-зоны доводится оставшаяся информация об отправлении



# ПРЕДЗАПОЛНЕННЫЕ ПОСЫЛКИ




Шаг 1. Откуда, куда и что

Город или адрес отправителя  
г Москва

Город или страна получателя  
Москва



Вес  
400 г

Шаг 2. Способ доставки

 Обычный 1 день, от 194 руб.	 Ускоренный 1 день, от 334 руб.	 EMS 1 день, от 310 руб.
---	--	---

Оформить информацию на сайте и выбрать способ отправки.

Шаг 4. Оформление

 Без очереди Оплатите онлайн и сдайте без очереди в любом отделении	 Быстрое Получите трек-номер и оплатите в любом отделении
--	--

Посылка  
400 г, в Москву

Стоимость  
194,00 руб. ⓘ

Максимальный срок пересылки  
1 день

Заполните бланк, получите трек-номер и покажите его в любом отделении.

[Оформить](#)

Требования к упаковке и содержимому

Выбрать оформление «Быстрое» получить трек-номер, распечатать бланк и сдать в любом почтовом отделении в порядке общей очереди.

# ПРЕДОПЛАЧЕННЫЕ ПОСЫЛКИ

ИНФОРМАЦИЯ ТАК ЖЕ ОФОРМЛЯЕТСЯ НА САЙТЕ. ВЫБИРАЕТСЯ СПОСОБ ОТПРАВКИ.

Выбрать оформление «Без очереди». Получить трект-номер, распечатать бланк и сдать в любое почтовое отделение без ожидания очереди.




Шаг 1. Откуда, куда и что

Город или адрес отправителя  
г Москва



Город или страна получателя  
Москва

Вес  
400 г

Шаг 2. Способ доставки

 Обычный 1 день, от 194 руб.	 Ускоренный 1 день, от 334 руб.	 EMS 1 день, от 310 руб.
---	--	---

Шаг 4. Оформление

 Без очереди Оплатите онлайн и сдайте без очереди в любом отделении	 Быстрое Получите трект-номер и оплатите в любом отделении
--	---

Посылка  
400 г, в Москву

Стоимость  
194,00 руб., оплата онлайн ☺

Максимальный срок пересылки  
1 день

Заполните бланк, оплатите, распечатайте и наклейте на упакованное отправление.

[Оформить](#)

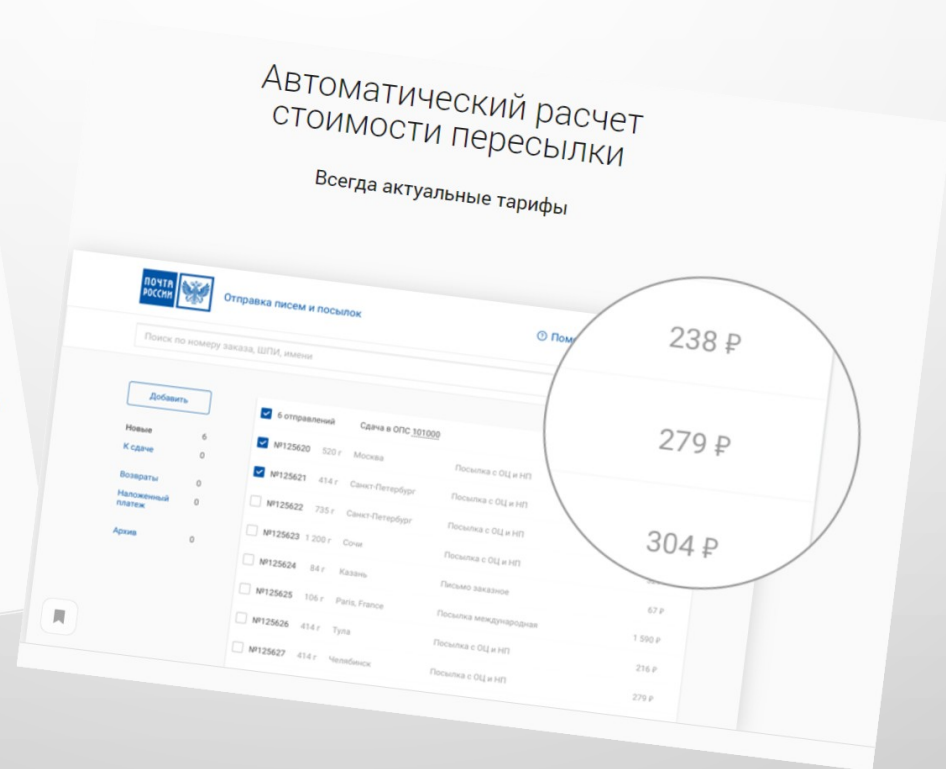
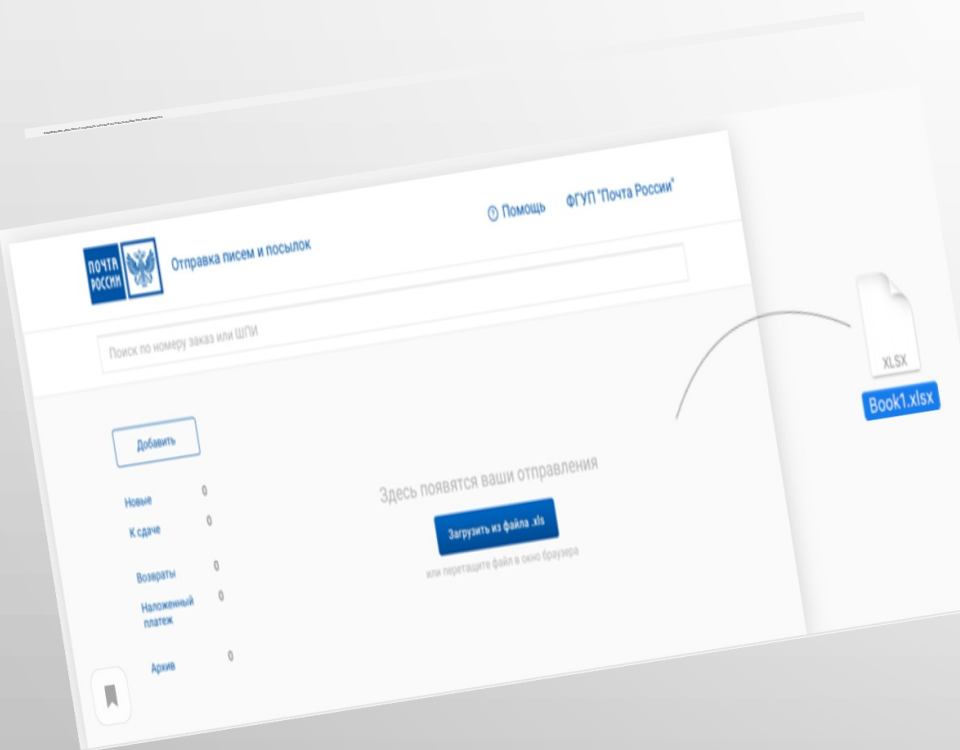
Требования к упаковке и содержимому

Отметка на бланке ф. 7-п



**ПОСЫЛКА**  
Оплачено онлайн

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ



## Подсказки при вводе, очистка и валидация данных

Автоматическое определение индекса места доставки

### Новое отправление

Выберите отделение для отправки

101000 - Москва, ул.Мясницкая, д.26

Тип отправления

Посылка

Вес в граммах, включая упаковку

1200

Номер заказа в магазине

362184

Телефон получателя

+7 (900) 000-00-00

ФИО получателя

Жуков Максим Александрович

Адрес получателя

ручной ввод адреса

190000, г.Санкт-Петербург, ул.Большая Морская, 58

## Формирование всех документов нажатием одной кнопки

Остается распечатать и наклеить ярлыки на отправления

6 отправлений    Сдача в ОПС 101000    **Выбрано 2**

<input checked="" type="checkbox"/>	№125620	520 г	Москва	Посылка с ОЦ и НП	238 Р
<input checked="" type="checkbox"/>	№125621	414 г	Санкт-Петербург	Посылка с ОЦ и НП	279 Р
<input type="checkbox"/>	№125622	735 г	Санкт-Петербург	Посылка с ОЦ и НП	304 Р
<input type="checkbox"/>	№125623	1 200 г	Сочи	Посылка с ОЦ и НП	329 Р
<input type="checkbox"/>	№125624	84 г	Казань	Письмо заказное	67 Р
<input type="checkbox"/>	№125625	106 г	Paris, France	Посылка международная	1 590 Р
<input type="checkbox"/>	№125626	414 г	Тула	Посылка с ОЦ и НП	216 Р

2 отправления

**517 Р** ?

Система подготовит необходимые документы и отправит их в ОПС

**Подготовить к отправке**

# ЭЛЕКТРОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О ВРУЧЕНИИ

- ОТСЛЕЖИВАНИЕ СТАТУСА ОТПРАВЛЕНИЯ НА САЙТЕ ИЛИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ПОЧТЫ РОССИИ
- ПОЛУЧЕНИЕ СКАН-КОПИИ В ТЕЧЕНИЕ 3-Х ДНЕЙ ПОСЛЕ ВРУЧЕНИЯ АДРЕСАТУ
- ДОСТУПНО В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ В ТЕЧЕНИЕ 6 МЕСЯЦЕВ
- БЕЗ ЗАПОЛНЕНИЯ БЛАНКА УВЕДОМЛЕНИЯ
- БЕЗ ОЖИДАНИЯ ОБРАТНОЙ ПЕРЕСЫЛКИ
- СОХРАНЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗНАЧИМОСТИ.



ИЗВЕЩЕНИЕ № 7105

Кому: НИКОЛОВА МАРИНА ГЕННАДЬЕВНА  
Адрес: МОСКВА Ш КОРОВИНСКОЕ Д 26/2 КВ 80

Вид и категория: Письмо, Заказное  
Регион: Суземский

Способ доставки и получения: Электронным

Выявлен! Срок хранения: Выдача производится по адресу:

Откуда: 270444 Кинешемский р.п.д. 10  
Масса: 0,020 кг 00:00:00  
Объёмная стоимость: 0,000 руб 00:00:00  
Телевизионный платеж: 0,000 руб 00:00:00  
Платеж за возврат: Выдача производится по адресу (по желанию)  
Платеж за доставку: Выдача производится по адресу (по желанию)

Получен: 20...г. 20...ч. 20...м.

Отправляйте штрафы онлайн на [zakaznoe.pochta.ru](http://zakaznoe.pochta.ru) и [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)

Получено: Платежи отправлены РН Служба 4515 № 586820 дата 05.05.2016  
Код: 770-018 ОУФАП УМАС РОССИИ ПО ГОР МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ДМИТРОВСКИЙ  
Зарегистрировано: МОСКВА Ш КОРОВИНСКОЕ Д 26/2 КВ 80

Письмо отправлено, уведомление на адресной копии отправлено, в адрес получателя, исправление ошибок, печать, отправка, передача почтой.

Для всех отписок на почте отсылается уведомление  
В случае отсутствия уведомлений на почте отсылается уведомление на адрес получателя  
В случае отсутствия уведомлений на почте отсылается уведомление на адрес получателя

Служебные отписки:  
Выдан (получен):



# ЭЛЕКТРОННАЯ ДОВЕРЕННОСТЬ

## Доверенности

Доверенность позволяет забирать письма и посылки другого человека в отделениях Почты России.

Чтобы на вас могли оформлять доверенности другие клиенты Почты России, согласитесь с условиями сервиса:

Я соглашаюсь с условиями сервиса «Электронная доверенность»

Чтобы другой человек забирал ваши письма и посылки, оформите доверенность на этого человека.

Оформить доверенность

The image shows a screenshot of the Russian Post website interface. On the left, a modal window titled "На клиента оформлены доверенности" (Trusts issued for the client) lists three entries for "Василенко Георг Андреевич" with IDs 090227, 01-5837, and 01-0012, each with a "Выбор" (Select) button. Below this, a blue banner offers to receive electronic mail receipts. A red box highlights the "Выбор" button for the first entry. On the right, a mail receipt form (ИЗВЕЩЕНИЕ № ЗК-86710/1) is shown. It includes a barcode, the recipient's name "ВАСИЛЕНКО ГЕОРГ АНДРЕЕВИЧ", address "ДЕРЕВНЯ ПАВЛЕНКО УЛИЦА 1 ЛИНИЯ ДОМ 22 СТРОЕНИЕ 3", and the sender's name "Богатов Роман Эдуардович". A red box highlights the recipient's name and address fields. At the bottom of the form, the sender's name and the date "17 03 20 21" are also highlighted with a red box.

Доверитель может оформить несколько доверенностей

Для оформления доверенности необходимо поставить галочку о согласии с условиями сервиса.



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

---

**ПОЧТА РОССИИ**